



Proama

Ubezpieczenia od 1900r.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA

- koszty robocizny oblicza się według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych w nieautoryzowanych warsztatach naprawczych w regionie, w którym pojazd był naprawiany, a w razie jego niestanowienia – w regionie, w którym znajdują się takie warsztaty, najbliższym miejscu zamieszkania lub siedzibie Ubezpieczonego,
 - koszt materiałów i części zamiennych ustala się zgodnie z ujemnymi w systemie Audatex cenami nowych materiałów i części o porównywalnej jakości, co do których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami ustalonymi przez producenta pojazdu i są tej samej jakości co materiały i części stosowane przez producenta pojazdu, a w razie braku takich materiałów i części – zgodnie z ujemnymi w systemie Audatex cenami nowych oryginalnych materiałów i części producenta pojazdu, pomniejszonymi o trzydzieści procent,
 - koszt materiałów i części zamiennych ustala się również z uwzględnieniem procentowego zużycia części zamiennych, zależnego od okresu eksploatacji pojazdu ustalonego na dzień powstania szkody, zgodnie z tabelą w Załączniku nr 3 do OWU.
8. Jeżeli w wariantach Casco ASO i Casco Komfortowy odszkodowanie ustalone na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu mechanicznego i wysokość kosztów tej naprawy, przekracza wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie wyceny naprawy dokonanej przez PROAMA dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia, odszkodowanie należy się w wysokości wynikającej z tych dokumentów, jednak w kwocie nie wyższej niż wynikająca z wyceny naprawy dokonanej przez PROAMA powiększonej o trzydzieści procent.

§ 17. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej

- Szkoda całkowita ma miejsce, jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd mechaniczny uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w stopniu uniemożliwiającego jego odbudowę z przyczyn technicznych lub w przypadku, kiedy przewidziane koszty jego naprawy przekraczają siedemdziesiąt procent jego wartości w dniu powstania szkody, ustalonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia albo który został wskazany w umowie ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości odpowiadającej cenie nabycia pojazdu.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy pojazdu mechanicznego w celu ustalenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, uwzględnia się koszty naprawy pojazdu zgodnie z zasadami właściwymi dla wariantu ubezpieczenia, w jakim pojazd został ubezpieczony.
- Odszkodowanie ustala się jako różnicę pomiędzy wartością pojazdu mechanicznego w dniu powstania szkody, ustaloną na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia albo który został wskazany w umowie ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości odpowiadającej cenie nabycia pojazdu, a wartością pozostałości pojazdu.

§ 18. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży

W przypadku kradzieży odszkodowanie jest ustalane w wysokości wartości pojazdu mechanicznego w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax.

§ 19. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA

- Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
- W wariantach Casco ASO i Casco Komfortowy PROAMA na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje, do wysokości 400 zł, koszty odwiezienia wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego po zakończeniu w warsztacie prac naprawczych będących skutkiem wypadku.

§ 20. Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania

- Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
- Jeżeli w wariantach Casco ASO i Casco Komfortowy odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu mechanicznego i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony pojazd do oględzin ponaprawczych.
- W razie kradzieży pojazdu mechanicznego, w tym jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności pojazdu lub tego wyposażenia na PROAMA, chyba że PROAMA rzeknie się tego uprawnienia.
- W razie odzyskania pojazdu, w tym jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.

Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance

Sekcja I. Postanowienia wspólne

§ 21. Warianty ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantcie Assistance Wypadkowy lub w wariantcie Midi Assistance albo w wariantcie Super Assistance, przy czym warianty Midi Assistance i Super Assistance stanowią rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w stosunku do wariantu Assistance Wypadkowy.
- Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta jednocześnie w wariantcie Midi Assistance i w wariantcie Super Assistance.

§ 22. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla kierowcy wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, a w wariantach Midi Assistance i Super Assistance również pasażerów tego pojazdu w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

§ 23. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia wskazane w tabelach dotyczących poszczególnych wariantów ubezpieczenia związane z korzystaniem z określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, z zastrzeżeniem że jeżeli dane zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uprawnia danego Ubezpieczonego jednocześnie do świadczeń z tytułu zakwaterowania kierowcy i pasażerów, przewozu taksówką, udostępnienia pojazdu zastępczego, pomocy w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży oraz zapewnieniu kierowcy zastępczego, Ubezpieczonemu przysługują prawo do jednego z powyższych, wybranego przez niego świadczenia.

§ 24. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wariantcie Super Assistance również na terytorium państw europejskich, o ile w opisie danego zdarzenia lub usługi assistance nie wskazano inaczej.

§ 25. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy, a ponadto:
 - w wariantcie Midi Assistance – jeżeli ta umowa dotyczy pojazdu, którego wiek w chwili jej zawarcia przekroczył 9 lat,
 - w wariantcie Super Assistance – jeżeli ta umowa dotyczy pojazdu, którego wiek w chwili jej zawarcia nie przekroczył 10 lat,o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariantcie Assistance Wypadkowy, w razie przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, prawa z tej umowy mogą być przeniesione bez odrębnej zgody PROAMA.

§ 26. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*.

§ 27. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

§ 28. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych dla ustalania składki dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem wariantu ubezpieczenia.

§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności

- Świadczenia assistance nie przysługują jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - jest skutkiem działań wojennych, aktów terrorystycznych, rozruchów lub zamieszk lub zostało spowodowane działaniem materiałów radioaktywnych,
 - zostało spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jak też w wyniku kierowania przez Ubezpieczonego lub wyżej wymienione osoby pojazdem bez wymaganych uprawnień w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
 - powstało w związku z uświeleniem lub popieleniem przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - zostało spowodowane przez kierowcę w trakcie świadczenia płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków, używania pojazdu do nauki jazdy, jak też podczas używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych,

- powstało w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu,
 - powstało w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych zadań, podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub dojazd próbnych, jak również podczas zarobkowego wynajmu pojazdu,
 - polegało na uszkodzeniu silnika pojazdu wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - powstało wskutek błędów w konserwacji pojazdu lub wskutek naruszenia warunków gwarancji, jaką jest objęty pojazd.
- W przypadku Assistance Wypadkowego i Midi Assistance ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu.
 - Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe oraz bagaż i inne przedmioty pozostawione w pojeździe podczas jego holowania.
 - Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte takie same awarie, jakie już były ogłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej awarii nie została opłata jej przyczyna.
 - W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.

§ 30. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - przedsiewzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz udzielenie pomocy poszkodowanemu, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzi,
 - telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
 - postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 31. Realizacja świadczeń assistance

- PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
- PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu mechanicznego w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

Sekcja II. Assistance Wypadkowy

§ 32. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	300 zł
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Odległość nie większa niż 100 km
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego	Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	Faktyczne koszty usługi
	Serwis informacyjny	Faktyczne koszty usługi

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu wypadku, z wyłączeniem kosztów płynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy w miejscu wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu osoby poszkodowanej unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli Ubezpieczony ponosi winę za spowodowanie wypadku, do najbliższego uzgodnionego z PROAMA warsztatu naprawczego albo na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wypadku,
- Udostępnienie serwisu informacyjnego** – udzieleniu telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o natężeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom.

Sekcja III. Midi Assistance

§ 33. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

– Pomoc serwisowa

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 zł
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Ulega zwiększeniu do 200 km
	Parkowanie pojazdu	200 zł
	Złomowanie pojazdu	200 zł
Przebiec koła pojazdu lub rozładowanie akumulatora	Naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia	400 zł
	Holowanie pojazdu	500 zł
Brak paliwa uniemożliwiający kontynuowanie jazdy	Dostarczenie paliwa	Faktyczne koszty usługi
Wlanie do zbiornika pojazdu niewłaściwego typu paliwa	Pomoc w razie wlania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa	300 zł
Zatrzaśnięcie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu	Otwarcie pojazdu	200 zł
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Holowanie pojazdu	500 zł

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku i holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – świadczeniu usług w ramach Assistance Wypadkowego z zastrzeżeniem podwyższonego limitu odpowiedzialności, oraz z zastrzeżeniem, że holowanie może odbyć się na odległość nie większą niż do najbliższego warsztatu, w którym może zostać przeprowadzona naprawa pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku.
- Holowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek przebiecia opony lub dętki a także wskutek rozładowania akumulatora, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy w miejscu zdarzenia, a także pojazdu uszkodzonego po kradzieży, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,

Sekcja IV. Super Assistance

§ 36. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Unieruchomienie pojazdu wskutek awarii	Naprawa pojazdu w miejscu awarii	400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Holowanie pojazdu	Odległość nie większa niż 400 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Parkowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Złomowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Przebiec koła pojazdu lub rozładowanie akumulatora	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro
	Odwołanie pojazdu do zakończenia prac naprawczych (tylko w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	300 zł
Brak paliwa uniemożliwiający kontynuowanie jazdy	Dostarczenie paliwa	Faktyczne koszty usługi
Wlanie do zbiornika pojazdu niewłaściwego typu paliwa	Pomoc w razie wylanego do zbiornika niewłaściwego typu paliwa	300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Zatrzaśnięcie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu	Otwarcie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Holowanie pojazdu	500 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku i holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – świadczeniu usług w ramach Assistance Wypadkowego z zastrzeżeniem podwyższonego limitu odpowiedzialności,
- Naprawa pojazdu w miejscu awarii** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek awarii (w tym wymiana koła w razie przebiecia opony lub dętki a także pomoc w przypadku rozładowania akumulatora), w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia, z wyłączeniem kosztów płynących eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek awarii, a także pojazdu odzyskanego po kradzieży, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Parkowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania pojazdu, unieruchomionego wskutek wypadku lub awarii,
- Złomowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego od miejsca wypadku punktu złomowania oraz pokryciu kosztów tego złomowania,
- Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia materiałów i części zamiennych w celu naprawienia pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w razie wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży, jeżeli w miejscu naprawy pojazdu nie są one dostępne, z wyłączeniem kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie trzy takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Odwołanie pojazdu do zakończenia prac naprawczych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu pojazdu z warsztatu, w którym dokonywana była naprawa pojazdu do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uzgodnionego z PROAMA,
- Dostarczenie paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia paliwa do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Pomoc w razie wylanego do zbiornika niewłaściwego typu paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany paliwa w pojeździe w razie wylanego do jego zbiornika niewłaściwego typu paliwa, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Otwarcie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów otwarcia pojazdu w razie zatrzaśnięcia kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

§ 37. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich

- Naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany koła w razie przebiecia opony lub dętki a także pomocy w przypadku rozładowania akumulatora, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia, z wyłączeniem kosztów płynących eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia
- Parkowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania pojazdu, unieruchomionego wskutek wypadku lub awarii,
- Złomowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego od miejsca wypadku punktu złomowania oraz pokryciu kosztów tego złomowania,
- Odwołanie pojazdu do zakończenia prac naprawczych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu pojazdu z warsztatu, w którym dokonywana była naprawa pojazdu po wypadku, do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca uzgodnionego z PROAMA,
- Dostarczenie paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia paliwa do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Pomoc w razie wylanego do zbiornika niewłaściwego typu paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany paliwa w pojeździe w razie wylanego do jego zbiornika niewłaściwego typu paliwa, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Otwarcie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów otwarcia pojazdu w razie zatrzaśnięcia kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

§ 34. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką	100 zł na dobę
	Odbiór pojazdu	150 zł
Kradzież pojazdu	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką	100 zł na dobę
	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę
	Odbiór pojazdu	150 zł
	Pomoc w wycie osoby bliskiej	150 zł na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu 1000 zł w zakresie kosztów podróży w odniesieniu do wszystkich osób
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Zapewnienie kierowcy zastępczego	300 zł
	Opieka nad dziećmi	500 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub kradzieży, maksymalnie przez 3 doby hotelowe, przy czym liczba osób zakwaterowanych korzystających z tej usługi nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- Udostępnienie pojazdu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku pojazd zastępczy przysługujący przez czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku do warsztatu naprawczego,
 - w razie kradzieży pojazd zastępczy przysługujący od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 3 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (z arkuszem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
 - po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do używania w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po naprawie pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługiwania pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę,
- Przewóz taksówką** – zwrócić Ubezpieczonemu poniesionych przez niego i udokumentowanych kosztów korzystania z taksówki na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki w czasie trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku do warsztatu naprawczego,
 - w razie kradzieży pojazdu pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 3 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (z arkuszem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
- Odbiór pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży jednej osoby w celu odbioru pojazdu naprawionego po wypadku lub awarii albo odzyskanego po kradzieży,
- Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku albo kradzieży pojazdu,
- Pomoc w wycie osoby bliskiej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów jednorazowego przejazdu jednej osoby bliskiej dla kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca ich hospitalizacji wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania środkiem transportu wskazanym przez PROAMA oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu tej osoby maksymalnie przez 3 doby hotelowe,
- Zapewnienie kierowcy zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia kierowcy zastępczego w celu sprowadzenia pojazdu i pasażerów tego pojazdu do ich miejsca zamieszkania, jeżeli kierowca wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany i hospitalizacja trwa dłużej niż 3 dni lub zmarł oraz gdy żaden z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem, z zastrzeżeniem że podróz powrotna odbywa się najkrótszą drogą, maksymalnie przez 2 dni,
- Opieka nad dziećmi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu małoletnich dzieci Ubezpieczonego do innego opiekuna wskazanego przez ich rodziców lub opiekunów prawnych, w razie hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz braku możliwości sprawowania opieki nad dziećmi przez inne osoby, z zastrzeżeniem że przewóz dzieci odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w towarzystwie osoby upoważnionej przez PROAMA, a koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez osobę upoważnioną, ale nie dłużej niż przez 3 dni.

§ 35. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług infolinii medycznej	Infolinia medyczna	Faktyczne koszty usługi

Wskazana w powyższej tabeli usługa assistance **Infolinia medyczna** polega na udzieleniu telefonicznej informacji o placówkach służby zdrowia, prowadzących zabiegi rehabilitacyjne lub oferujących sprzęt rehabilitacyjny, o działaniu leków, w tym skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami i możliwości ich przyjmowania w czasie ciąży, o zasadach przygotowania do zabiegów lub badań medycznych oraz o dietach i zdrowym żywieniu, jak też udzieleniu telefonicznej porady przez lekarza dyżurnego PROAMA.

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Udostępnienie pojazdu zastępczego (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
	Odbiór pojazdu	150 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Kradzież pojazdu	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeśli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Udostępnienie pojazdu zastępczego (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeśli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Odbiór pojazdu	150 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Transport do placówki medycznej (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 euro
	Hospitalizacja za granicą (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	4 000 euro w stosunku do wszystkich osób hospitalizowanych na jedno i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia
	Dostawa leków (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro
	Pomoc w wycie osoby bliskiej	150 zł na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Zapewnienie kierowcy zastępczego	1 000 zł w zakresie kosztów podróży w odniesieniu do wszystkich osób 300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 200 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Opieka nad dziećmi	Transport zwłok 1 000 zł 500 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii, a także w razie kradzieży, maksymalnie przez 3 doby hotelowe, przy czym liczbą osób zakwaterowanych korzystających z tej usługi nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- Udostępnienie pojazdu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazd zastępczy przysługuje przez czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,
 - w razie kradzieży pojazdu zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
 - po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do używania w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po naprawie pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługiwania pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę.
- Przewóz taksówką** – zwrócić Ubezpieczonemu poniesionych przez niego i udokumentowanych kosztów korzystania z taksówki na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pokrywane są koszty korzystania z tej usługi z taksówką w czasie trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,

- w razie kradzieży pojazdu pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
- Odbiór pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży jednej osoby w celu odbioru pojazdu naprawionego po wypadku lub awarii albo odzyskanego po kradzieży.
 - Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży pojazdu.
 - Transport do placówki medycznej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu kierowcy i pasażerów tego pojazdu do placówki medycznej jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, przy czym pokrywane są koszty transportu medycznego do najbliższej w stosunku do miejsca zdarzenia placówki medycznej lub do placówki medycznej znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położonej najbliżej miejsca zamieszkania osoby, która doznała nieszczęśliwego wypadku lub nagłe zachorowała.
 - Hospitalizacja za granicą** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, w szpitalu na terytorium państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przy czym maksymalna liczba osób hospitalizowanych nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
 - Dostawa leków** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia leków dla Ubezpieczonego przebywającego na terytorium państw europejskich w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, z wyłączeniem kosztów tych leków, o ile nie są bezpośrednio dostępne w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
 - Pomoc w wycie osoby bliskiej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów jednorazowego przejazdu jednej osoby bliskiej dla kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca ich hospitalizacji wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania środkiem transportu wskazanym przez PROAMA oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu tej osoby maksymalnie przez 3 doby hotelowe.
 - Zapewnienie kierowcy zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia kierowcy zastępczego w celu sprowadzenia pojazdu i pasażerów tego pojazdu do ich miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli kierowca wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany i hospitalizacja trwa dłużej niż 3 dni lub zmarł oraz gdy zażen z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem, z zastrzeżeniem że podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą, maksymalnie przez 3 dni poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i 2 dni na jej terytorium.
 - Transport zwłok** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transport zwłok kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie śmierci poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do miejsca pochówku na jej terytorium, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji.
 - Opieka nad dziećmi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu małoletnich dzieci Ubezpieczonego do innego opiekuna wskazanego przez ich rodziców lub opiekunów prawnych, w razie hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz braku możliwości sprawowania opieki nad dziećmi przez inne osoby, z zastrzeżeniem że przewóz dzieci odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w towarzystwie osoby upoważnionej przez PROAMA, a koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez osobę upoważnioną, ale nie dłużej niż przez 3 dni.

§ 38. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług infolinii medycznej	Infolinia medyczna	Faktyczne koszty usługi
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Usługi tłumacza (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 zł

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na:

- Infolinia medyczna** – udzieleniu telefonicznej informacji o placówkach służby zdrowia, prowadzących zabiegi rehabilitacyjne lub oferujących sprzęt rehabilitacyjny, o działaniu leków, w tym skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami i możliwości ich przyjmowania w czasie ciąży, o zasadach przygotowania do zabiegów lub badań medycznych oraz o dietach i zdrowym żywnieniu, jak też udzieleniu telefonicznej porady przez lekarza dyżurnego PROAMA,
- Usługi tłumacza** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów telefonicznej usługi tłumacza (w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim, włoskim lub hiszpańskim) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

Rozdział IV. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne

§ 39. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

§ 40. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu mechanicznego w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 41. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki w związku z ruchem pojazdu mechanicznego zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

§ 42. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 43. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 44. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu.

§ 45. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki,
- posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA,
- innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, jeżeli te wypadki zostały spowodowane:
 - w przypadku kierowcy:
 - przez kierowcę w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo będącego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
 - w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez niego przestępstwa,
 - podczas kierowania przez niego pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku,
 - podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia danego rodzaju pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu,
 - w związku z popełnieniem przez niego samobójstwa lub samookaleczenia,
 - w przypadku pasażera pojazdu – przez pasażera w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, jak również jeżeli pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo prowadzącym pojazd pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu mechanicznego:
 - powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terrorystycznych lub sabotażu albo blokadach dróg,

- powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terrorystycznych lub sabotażu, blokadach dróg, jak też stanowiących następstw oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- powstałych na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,
- powstałych w związku z usiłowaniami lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa,
- powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
- będących następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
- powstałych wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, a także uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach lub treningach,
- powstałych w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.

§ 93. Obowiązki zgłaszającego roszczenie

PROAMA może żądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwiają samodzielnie działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.

§ 94. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci Ubezpieczonego

- W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego świadczenia miesięczne przez okres 10 lat licząc od daty śmierci Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego.
- Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego, ustalonej na dzień śmierci Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony wskazał inaczej.
- Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na wysokość tego świadczenia, z zastrzeżeniem że wysokość tego świadczenia zostanie podwyższona w razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, jaki miał miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, będący przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego oraz jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego jest jednocześnie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu zostanie podwyższona do kwoty stanowiącej iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie niższa niż wysokość świadczenia miesięcznego należnego danemu Uprawnionemu przed śmiercią drugiego z Ubezpieczonych, wysokość świadczenia miesięcznego wypłacanego przez PROAMA temu Uprawnionemu nie ulegnie zmianie.

§ 95. Świadczenie ubezpieczeniowe w razie śmierci obojga Ubezpieczonych

- W razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, jaki miał miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, będący przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego, PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego świadczenie miesięczne przez okres 10 lat licząc od daty śmierci drugiego Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego i z zastrzeżeniem, że jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego, był Uprawnionym z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego okres wypłaty dla niego świadczeń miesięcznych kończy się z upływem terminu określonego w § 94 ust. 1.
- Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego, chyba że oboje Ubezpieczeni wskazali inaczej oraz z zastrzeżeniem postanowień § 94 ust. 4.
- Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na okres wypłacania tego świadczenia i jego wysokość.

Rozdział VIII. Postanowienia wspólne

§ 96. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonych zdefiniowanych odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy rozdziałów II-VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odzwierciedlenia.
- PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
- Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

§ 97. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem okresu, na jaki była zawarta,
 - z dniem przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu,
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - w przypadkach odrębnie wskazanych w rozdziałach II-VII.
- PROAMA może rozwiązać umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie umowy ubezpieczenia jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu umowy, mających wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia, zaś w przypadku umowy ubezpieczenia Autocasco również negatywny wynik inspekcji pojazdu lub uniemożliwienie PROAMA jej dokonania w terminie 30 dni od dnia, w którym inspekcja miała być przeprowadzona. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, ważnym powodem rozwiązania umowy ubezpieczenia w tym trybie jest również niezarejestrowanie pojazdu mechanicznego w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 98. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że zapisy rozdziałów II-VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy rozdziałów II-VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia zdefiniowane odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA.

§ 99. Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności

- Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, ustalone zgodnie z OWU i wskazane w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
- W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową lub określonych odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w OWU lub umowie ubezpieczenia.

§ 100. Składka ubezpieczeniowa

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy skladek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
- W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, począwszy od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 101. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować PROAMA o utracie dokumentów wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek naruszenia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

§ 102. Wpłata odszkodowania i innych świadczeń

- Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych, z wyjątkiem ubezpieczenia Zielona Karta, w którym odszkodowanie lub świadczenie może zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej.
- Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski (NBP) przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
- PROAMA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia w tym terminie okazało się niemożliwe.
- Jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie tych okoliczności będzie niemożliwe, wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaci bezsporną część odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku ubezpieczenia Wsparcie Dziecka postanowienia ust. 3 i ust. 4 mają zastosowanie do pierwszego świadczenia miesięcznego, a kolejne świadczenia miesięczne są wypłacane z częstotliwością miesięczną, w terminie do końca każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypłacono pierwsze świadczenie miesięczne.

§ 103. Regres ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
- Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 104. Skargi i zażalenia

- Skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie PROAMA związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez PROAMA, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do załatwienia skargi lub zażalenia.
- PROAMA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą.
- Każdy zainteresowany może też wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 105. Zawiadomienia i oświadczenia

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania umowy ubezpieczenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 106. Prawo i sąd właściwy

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, Uprawnionego upoważnionego do otrzymania odszkodowania lub świadczenia.
- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Ubezpieczonych zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

§ 107. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 20 października 2014 roku.

Krzysztof Wanatowicz

Krzysztof Wanatowicz
Dyrektor
Sieci Sprzedaży i Produktu

Ewa Kłos

Ewa Kłos
Dyrektor
ds. Produktów Ubezpieczeniowych

Załączniki do OWU

Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** – warsztat naprawy uprawniony do dokonywania napraw pojazdów mechanicznych danej marki na podstawie umowy zawartej z producentem lub oficjalnym importerem tych pojazdów,
- 2) Awaria** – usterczenie pojazdu mechanicznego lub niemożność dalszej nim jazdy z przyczyn wewnętrznych, niezależnie od ich rodzaju (mechaniczne, elektroniczne, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego jego rodzaju, itp.), a także przebiecie opony lub dętki pojazdu oraz rozładowanie jego akumulatora,
- 3) Całkowita i trwała niezdolność do pracy** – całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy powstała wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału mięśnia sercowego, wylewu krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- 4) Cena nabycia pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez autoryzowanego dealera danej marki pojazdów, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych lub opłat za tablice rejestracyjne,
- 5) Części producenta pojazdu** – materiały i części zamienne oznaczone bezpośrednio lub na opakowaniu logiem lub znakiem towarowym producenta pojazdu, stosowane przez tego producenta do fabrycznego montażu pojazdu,
- 6) Dziecko** – dziecko własne posiadacza pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego małżonka albo Partnera lub przez któregośkolwiek z nich przysposobione, pozostające z tymi którymkolwiek z nich we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7) Franszyza integralna** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, poniżej której szkoda nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową,
- 8) Franszyza redukcyjna** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, o którą jest pomniejszane wypłacane odszkodowanie,
- 9) Inspekcja pojazdu** – identyfikacja i oględziny pojazdu mechanicznego zgłoszonego jako przedmiot ubezpieczenia w celu weryfikacji i ustalenia danych tego pojazdu i jego stanu technicznego, przy czym:
 - a) wynik inspekcji pojazdu uważa się za pozytywny, jeżeli dane pojazdu i jego stan techniczny są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, jak również wtedy, gdy Ubezpieczający nie został poinformowany o jej wyniku negatywnym w ciągu 72 godzin od zakończenia oględzin pojazdu,
 - b) wynik inspekcji pojazdu uważa się za negatywny, jeżeli dane pojazdu lub jego stan techniczny nie są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, w szczególności gdy:
 - pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych,
 - pojazd nie jest użytkowany zgodnie z danymi podanymi przez Ubezpieczającego,
 - pojazd lub jego elementy posiadają inne numery identyfikacyjne niż podane przez Ubezpieczającego;
- 10) Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego i kierująca tym pojazdem,
- 11) Klasa pojazdu** – (segment pojazdu) grupa pojazdów wyodrębniona ze względu na ich wymiary, wyposażenie i przeznaczenie,
- 12) Kradzież** – czyn określony w art. 278 (kradzież), w art. 279 (kradzież z włamaniem), w art. 280 (rozbój) lub art. 282 (wymuszenie rozbójnicze) Kodeksu karnego,
- 13) Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia mu natychmiastowej pomocy medycznej,
- 14) Nieautoryzowany warsztat naprawy** – warsztat naprawy nie mający statusu warsztatu autoryzowanego,
- 15) Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależnie od woli Ubezpieczonego,
- 16) Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu mechanicznego, któremu uległ Ubezpieczony jako kierujący lub pasażer tego lub innego pojazdu mechanicznego, jak też jako rowerzysta lub pieszy,
- 17) Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu mechanicznego** – nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jak też podczas wsiadania i wsiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania,
- 18) Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia pierwszej rejestracji pojazdu mechanicznego, dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji lub data pierwszej rejestracji nie jest znana, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- 19) Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice,
- 20) Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu mechanicznego za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 21) Państwo europejskie** – Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Buśnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy,
- 22) Partner** – osoba, z którą posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego pozostaje w nieformalnym związku i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie te osoby są stanu wolnego,
- 23) Pasażer pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w umowie ubezpieczenia pojazdem mechanicznym, z wyłączeniem jego kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów,
- 24) Pojazd mechaniczny lub Pojazd:**
 - a) w ubezpieczeniu Autocasco oraz Assistance – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne, wraz z jego wyposażeniem podstawowym i dodatkowym,
 - b) w pozostałych ubezpieczeniach – pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 25) Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu mechanicznego pozostałe po szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową,
- 26) Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 27) Sporty o ryzykownym charakterze** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybowictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, narciarstwo i snowboard ekstremalny, skoki na linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekką atletyką i pływaniami,
- 28) Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
- 29) Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
- 30) Szkada** – w ubezpieczeniu Autocasco – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mechanicznego, w tym jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego,
- 31) Szkada całkowita** – w ubezpieczeniu Autocasco – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mechanicznego uniemożliwiająca jego odbudowę z przyczyn technicznych lub ekonomicznych zdefiniowanych w OWU,
- 32) Szkada częściowa** – w ubezpieczeniu Autocasco – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mechanicznego w zakresie umożliwiającym jego naprawę, gdy nie ma miejsca szkoda całkowita,
- 33) Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wsparcie Dziecka – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu mechanicznego,
- 34) Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu mechanicznego lub nieszczęśliwego wypadku,
- 35) Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia,
- 36) Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia:
 - a) w ubezpieczeniu Autocasco – właściciel pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – kierowca,
 - c) w ubezpieczeniu Midi Assistance oraz Super Assistance – kierowca oraz pasażerowie pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - e) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek i dzieci pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub kierowca,
 - g) w ubezpieczeniu Utrata Pracy – osoba fizyczna będąca posiadaczem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu,
 - h) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek albo Partner;
- 37) Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową),

- 38) Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 39) Uprawniony:**
 - a) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku),
 - b) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka osoba uprawniona do świadczenia miesiecnego, która jest:
 - z tytułu śmierci posiadacza wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego – Dziecko tego posiadacza,
 - z tytułu śmierci małżonka albo Partnera posiadacza wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego – Dziecko tego małżonka albo Partnera,
 chyba że odpowiednio ten posiadacz lub jego małżonek albo Partner wskazał inne osoby uprawnione do świadczenia miesiecnego;
- 40) Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonamentu z firmą realizującą usługi monitoringu oraz inne zaakceptowane przez PROAMA atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą,
- 41) Utrata pracy** – w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – zarejestrowanie Ubezpieczonego w urzędzie pracy w charakterze bezrobotnego, jeżeli spełnia on warunki do uzyskania zasiłku dla bezrobotnych, a zarejestrowanie jest skutkiem wypowiedzenia Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę albo rozwiązanie przez pracodawcę z Ubezpieczonym umowy o pracę bez wypowiedzenia bez winy Ubezpieczonego, zgodnie z przepisami prawa pracy, jak też rozwiązanie umowy o pracę z porozumieniem stron w sytuacji, kiedy mają zastosowanie przepisy o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników (zwolnienia grupowe) lub likwidacji zakładu pracy,
- 42) Wartość pozostałości pojazdu** – wartość elementów pojazdu mechanicznego nieuszkodzonych lub uszkodzonych w stopniu pozwalającym na ich dalszy użytek lub sprzedaż,
- 43) Wiek pojazdu** – okres liczony od roku produkcji pojazdu mechanicznego, przy czym za pierwszy rok uznaje się rok produkcji pojazdu,
- 44) Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym,
- 45) Wypadek** – zderzenie się wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, a także wywołanie się tego pojazdu, jego zatoniecie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób kradzieży pojazdu powodujące jego unieruchomienie,
- 46) Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe mechanicznym na stałe, nie będące jego wyposażeniem podstawowym, do których demontażu niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych,
- 47) Wyposażenie podstawowe** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu mechanicznego lub zamontowane w nim na stałe przed jego pierwszą sprzedażą, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica),
- 48) Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów,
- 49) Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco – nagłe i niespodziewane zdarzenie, niezależnie od woli Ubezpieczonego, powodujące szkodę we wskazanym w umowie ubezpieczenia pojeździe mechanicznym, w tym kradzież tego pojazdu lub jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego lub jej uświawienie,
- 50) Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
 - a) w ubezpieczeniu Autocasco – zdarzenie losowe,
 - b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – wypadek pojazdu mechanicznego oraz potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi serwisu informacyjnego,
 - c) w ubezpieczeniach Midi Assistance oraz Super Assistance – wypadek, awaria lub kradzież pojazdu mechanicznego oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową, jak też potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego lub infolinii medycznej,
 - d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu mechanicznego,
 - e) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – nieszczęśliwy wypadek,
 - f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia,
 - g) w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – nieszczęśliwy wypadek, zawał mięśnia sercowego, wylew krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz utrata pracy,
 - h) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny.

Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu palców kciuka bez kości śródreżca	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V	2 (za każdy palec)
Utrata palucha	7
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25
Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata prącia	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiająca samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0-1° wg Skali Lovette'a	100

Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów*

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10
Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
Złamanie żebra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

Tabela 5. Inne urazy

Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	1
Rana cięta palca z szyciem	1
Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia	1

Załącznik 3. Tabela procentowego zużycia części zamiennych

Okres eksploatacji pojazdu	Procentowe zużycie części zamiennych
do 3 lat (włącznie)	15%
od 3 do 5 lat (włącznie)	25%
od 5 do 8 lat (włącznie)	35%
od 8 do 10 lat (włącznie)	50%
od 10 lat	70%